

On vous accueille !

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

DATES D'OUVERTURE

FRANCE SERVICES – PORQUEROLLES

Bureau de la Police municipale
Rue de la ferme

ANNEE 2023 - 2024

de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h

Renseignements
04 94 00 79 27
Sur rendez-vous l'après-midi

(Les horaires peuvent évoluer en fonction de la navette maritime)

JEUDI 7 SEPTEMBRE 2023

JEUDI 5 OCTOBRE 2023

JEUDI 2 NOVEMBRE 2023

JEUDI 7 DÉCEMBRE 2023

JEUDI 11 JANVIER 2024

JEUDI 1^{ER} FEVRIER 2024

JEUDI 7 MARS 2024

JEUDI 4 AVRIL 2024

JEUDI 2 MAI 2024

JEUDI 6 JUIN 2024

ACCOMPAGNEMENT des administrés dans leurs démarches administratives
quotidiennes **(EN LIGNE)**

en lien avec 10 OPÉRATEURS NATIONAUX

(IMPÔT, CAF, MSA, PÔLE EMPLOI, ASSURANCE RETRAITE ET ASSURANCE MALADIE, ANTS ET MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR, JUSTICE, ANAH)

- Inscription ou actualisation Pôle Emploi
- Déclaration de revenu et biens immobiliers
- Demandes ou simulations d'allocations diverses (famille, RSA, demande de complémentaire santé, carte européenne...)
- Consultation des comptes des administrés et envoi de documents en ligne : MSA, CAF, assurance maladie, assurance retraite....
- Enregistrement des pré-plaintes en ligne (site dédié) sauf violences conjugales (au commissariat), contestation d'amendes sur Var amendes
- **Pré-demandes de pièces d'identité seulement (carte identité et passeport)** sur le site de l'ANTS (puis rendez-vous à prendre en mairie pour prise d'empreinte et récupération des documents).
- Pas de vente de timbres fiscaux
- Demandes de carte grise, permis de conduire, cession de véhicule sur l'ANTS – (Attention prévoir le paiement en ligne).
- Scan de documents.

Pour ce faire, les usagers doivent se connecter en ligne aux différents services et créer des comptes « internet », soit via **France connect**, soit via chaque site des partenaires. **Attention, se munir des codes d'accès à ces comptes et adresse mail.**

L'agents est là pour les aider :

- à créer ces comptes s'ils n'en ont pas,
- à naviguer sur les sites,
- si nécessaire à les aider à remplir les dossiers en ligne,
- à envoyer des documents via les sites en ligne.

ATTENTION, pour tous autres accompagnements, se renseigner

Il est rappelé que l'espace France Services n'est pas un guichet unique. **Une aide peut cependant être apportée pour effectuer les demandes ou pré-demandes et envois de pièces en ligne** mais le service n'est pas compétent en matière de conseils, pour le montage des dossiers et leur suivi (MDPH, demande logement social, prime rénov...).

Pas d'envoi de données par mail. Tout se fait sur place.